

הסדרי נגישות המכבסה

חברתנו נוקטת את מירב המאמצים ומשקיע משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

- קיים אזור מסירת נגיש בשטח העסק
- קיים עמדה נגישה.
- קיים מערכת שמע ניידת "מסוג לולאת השראה"
- מותרת כניסה לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- במקרה בצורך, ניתן לפנות לעובדים לכל עזרה וסיוע.
- במקום אין בית שימוש רגיל או נגיש ללקוחות.

שירות לקוחות נגיש

- **הדרכות עובדים לשירות נגיש** - מתקיימות הדרכות הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- **מוקד טלפוני נגיש** - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- **אמצעים נוספים ליצירת קשר**

במידה ויש לך שאלות, הצעות שיפור נשמח לקבל את פנייתך ולסייע באמצעות אחראי נגישות ניצן:

• טלפון 054-4510515

• מייל - tellem9@gmail.com

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 18/9/2023

